

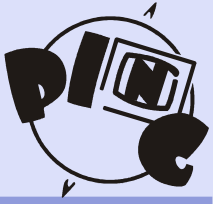
E-Mail für Anfänger

David Mika

david@ping.de

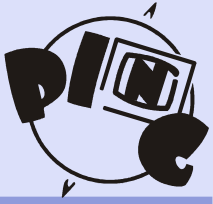
Verein zur Förderung der privaten Internet Nutzung e.V.

Donnerstag, den 12. April 2012



E-Mail?

- „Electronic Mail“
- Brief- bzw. Postkartenähnliche Nachricht im Internet
- Erste E-Mail Ende 1971 im ARPA Netz
- 03.08.1983 erste E-Mail in Deutschland
 - Michael Rotert (Uni Karlsruhe)
 - Laura Breedon (Cambridge)



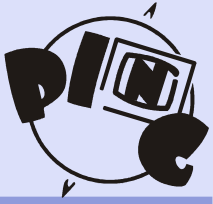
Vorteile

- Sehr schnell
- Günstig / Kostenlos
- Flexibel
- Kein Dauerbetrieb von Technik zu Hause
- Verschlüsselung / Signatur möglich
- Dateianhänge
- 24/7 Zugriff
- Überall dabei (Smartphone, Laptop, etc.)



Nachteile

- Klartext, wie Postkarte
- (Einfache) Fälschungsmöglichkeiten
 - Authentizität des Absenders
 - Datum / Uhrzeit
 - Inhalt
- Keine Zustellgarantie
- Spam
- Phishing
- Viren

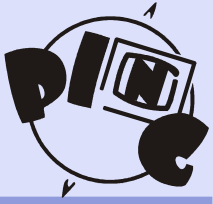


E-Mail Adresse

david@ping.de

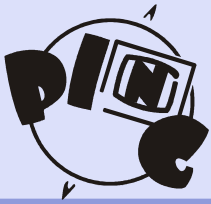
Benutzer / Person / Postfach

Hostname des Mailservers



Zugriff auf E-Mails

- Zugriff auf das Internet notwendig
 - Computer
 - Webmail-Interface
 - E-Mail Client (z.B. Thunderbird)
 - Smartphone / Handy
 - Tablet PC



Webmail

(375) PING e.V. Webmail :: Po x

https://webmail2.ping.de/?_task=mail

PING e.V. Webmail

E-Mail Adressbuch Einstellungen Abmelden

Filter: Alle

Ordner	Betreff	Absender	Datum	Größe
Posteingang (375)	Weiterbildung: »E-Mail für Anfänger« am Donnersta...	Daniel Hess	Di 14:20	3 KB
Entwürfe	Re: Einladung zur Vorstandssitzung am 02.04.2012	Matthias Wawrzik	01.04.2012 21:55	2 KB
Gesendet	Einladung zur Vorstandssitzung am 02.04.2012	Matthias Wawrzik	01.04.2012 20:58	1 KB
Spam	Wartung der PING-Server am morgigen Sonntag, de...	Daniel Hess	31.03.2012 14:49	1 KB
Gelöscht	Weiterbildung: »Suchen und Finden im Internet« am...	Daniel Hess	25.03.2012 01:42	3 KB
	Protokoll der Vorstandssitzung vom 06.03.2012	Bodo Bellut	18.03.2012 22:43	10 KB
	Einladung zur Vorstandssitzung am 19.03.2012	Matthias Wawrzik	18.03.2012 21:01	2 KB
	Einladung zur Vorstandssitzung am 06.03.2012	Matthias Wawrzik	04.03.2012 22:56	2 KB
	Protokoll der Vorstandssitzung vom 21. Februar 2012	David Mika	01.03.2012 22:38	7 KB

Ordner: [Grid] [Refresh] [Close]

Auswählen: [Select] [Delete] [Move] [Copy]

Nachrichten 1 bis 40 von 375



Thunderbird

The screenshot shows the Thunderbird 'Write: Ostergrüße' window. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Options, OpenPGP, Tools, Help) and a toolbar with buttons for Send, Spelling, Attach, OpenPGP, S/MIME, and Save. The email headers are as follows:

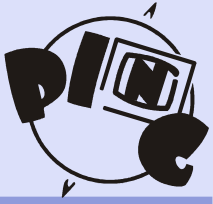
- From:** David Mika <d.mika@ping.de> d.mika@ping.de (labeled 'Absender Adresse')
- To:** frank@ping.de (labeled 'Empfänger Adresse')
- Cc:** (labeled 'Carbon Copy, Kopie')
- Bcc:** (labeled 'Blind Carbon Copy, Blindkopie')
- Reply-To:** david@ping.de (labeled 'Zurück an')
- Subject:** Ostergrüße (labeled 'Betreff')

The right sidebar shows an attachment: 'osterei-01-250.gif 3.3 kB' (labeled 'Anhang').

The email body text is:

Lieber Frank,
ich sende Dir mit dieser E-Mail ein paar Ostergrüße.
Ich hoffe es geht Dir gut.
Im Anhang dieser E-Mail findest Du ein buntes Osterei.
Viele Grüße
David|

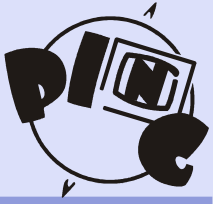
The status bar at the bottom indicates 'Copying message to Drafts folder...'.



Warum Thunderbird?

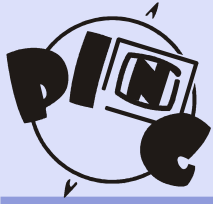
- Kostenlos
- Mehrere E-Mail Konten
- Komfortabel
- Filterregeln
- Sortieren
- Adressbuch
- Einfaches suchen
- Sicherheit Konfigurierbar

<http://www.mozilla.org/>



TO, CC, BCC, Reply-To

- To:
 - Empfänger der E-Mail
- CC:
 - Carbon Copy
 - Kopie der E-Mail
- BCC:
 - Blind Carbon Copy
 - Unsichtbarer Empfänger
- Reply-To:
 - Rückantwort der E-Mail gewünscht an Adresse xyz

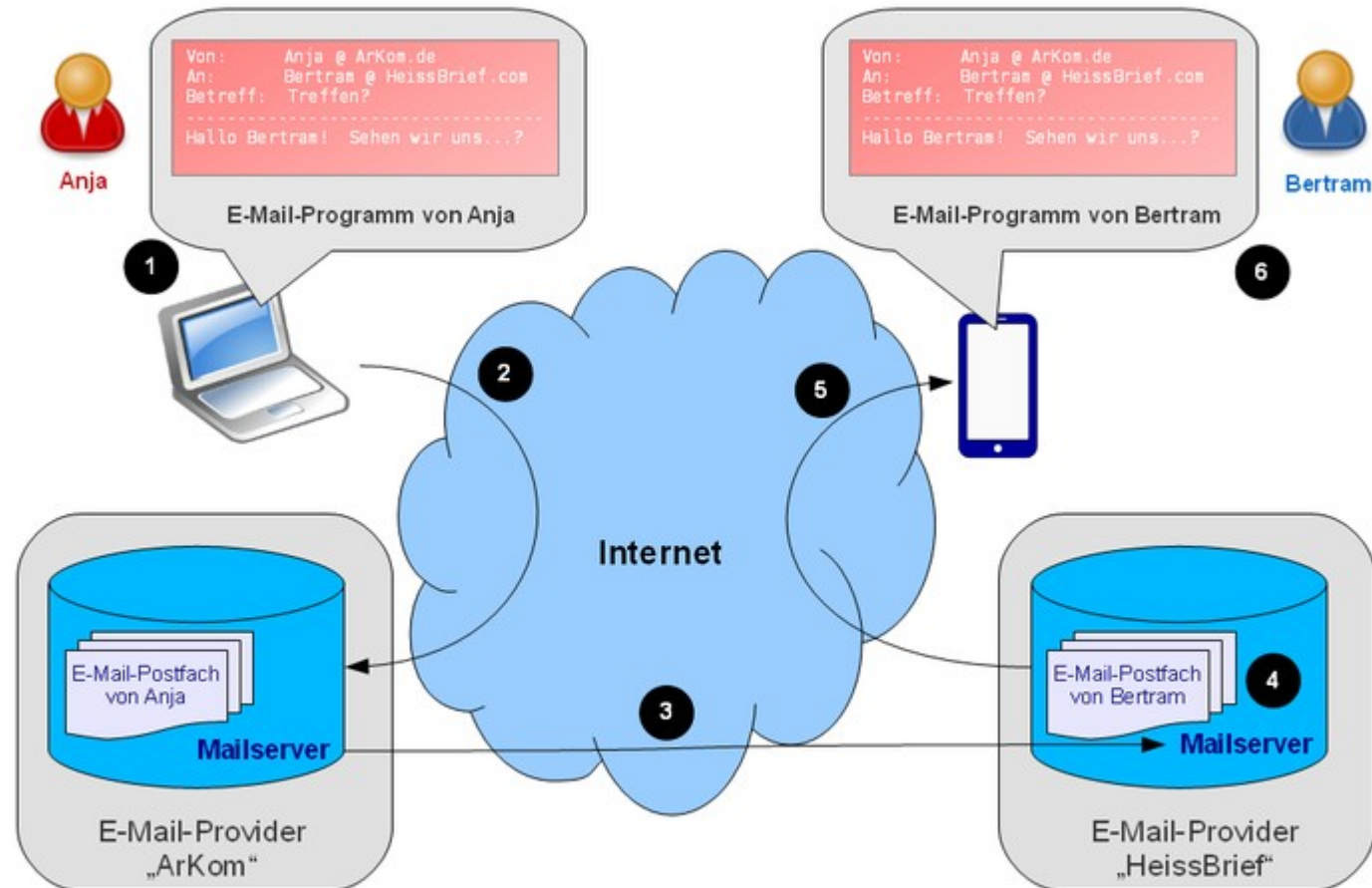


Spam, Scam, Phishing

- Spam
 - Lästige Werbe-E-Mail
 - Millionenfach versendet
- Scam
 - Millionenfach versendet
 - Wirkt authentisch
- Phishing
 - Millionenfach versendet
 - Betrugsversuch



E-Mail, so funktioniert es



Quelle: Welt-der-Form, Wikipedia



E-Mail Protokolle

Abruf über IMAP mit SSL-Verschlüsselung (empfohlen)

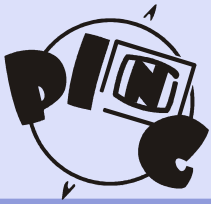
Posteingangsserver	secureimap.t-online.de	Port: 993	Sicherheit: SSL/TLS
Postausgangsserver	securesmtp.t-online.de	Port: 587	Sicherheit: STARTTLS

Alternativ können Sie auch ohne Verschlüsselung Ihre E-Mails abrufen.

Abruf über IMAP ohne SSL-Verschlüsselung

Posteingangsserver	imapmail.t-online.de	Port: 143
Postausgangsserver	smtpmail.t-online.de	Port: 587 oder 25

Quelle: <http://hilfe.telekom.de>



E-Mail Protokolle

Konto einrichten ✕

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

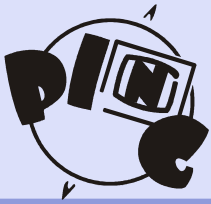
Einstellungen wurden in der Mozilla ISP-Datenbank gefunden

IMAP (Nachrichten auf dem Server speichern) POP3 (Nachrichten auf diesem Computer speichern)

Posteingang-Server: IMAP, secureimap.t-online.de, SSL

Postausgang-Server: SMTP, securesmtp.t-online.de, STARTTLS

Benutzername: dm@t-online.de



E-Mail Protokolle

Konto einrichten

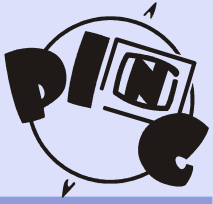
Abruf über IMAP mit SSL-Verschlüsselung (empfohlen)

Ihr Name				
E-Mail-Adresse	Posteingangsserver	secureimap.t-online.de	Port: 993	Sicherheit: SSL/TLS
Passwort	Postausgangsserver	securesmtp.t-online.de	Port: 587	Sicherheit: STARTTLS

Einstellungen v

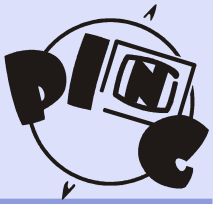
Alternativ können Sie auch ohne Verschlüsselung Ihre E-Mails abrufen.

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung	
Posteingang-Server:	IMAP <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="secureimap.t-online.de"/>	993 <input type="button" value="v"/>	SSL/TLS <input type="button" value="v"/>	Passwort, normal <input type="button" value="v"/>
Postausgang-Server:	SMTP <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="securesmtp.t-online.de"/>	587 <input type="button" value="v"/>	STARTTLS <input type="button" value="v"/>	Passwort, normal <input type="button" value="v"/>
Benutzername:	<input type="text" value="dm@t-online.de"/>				

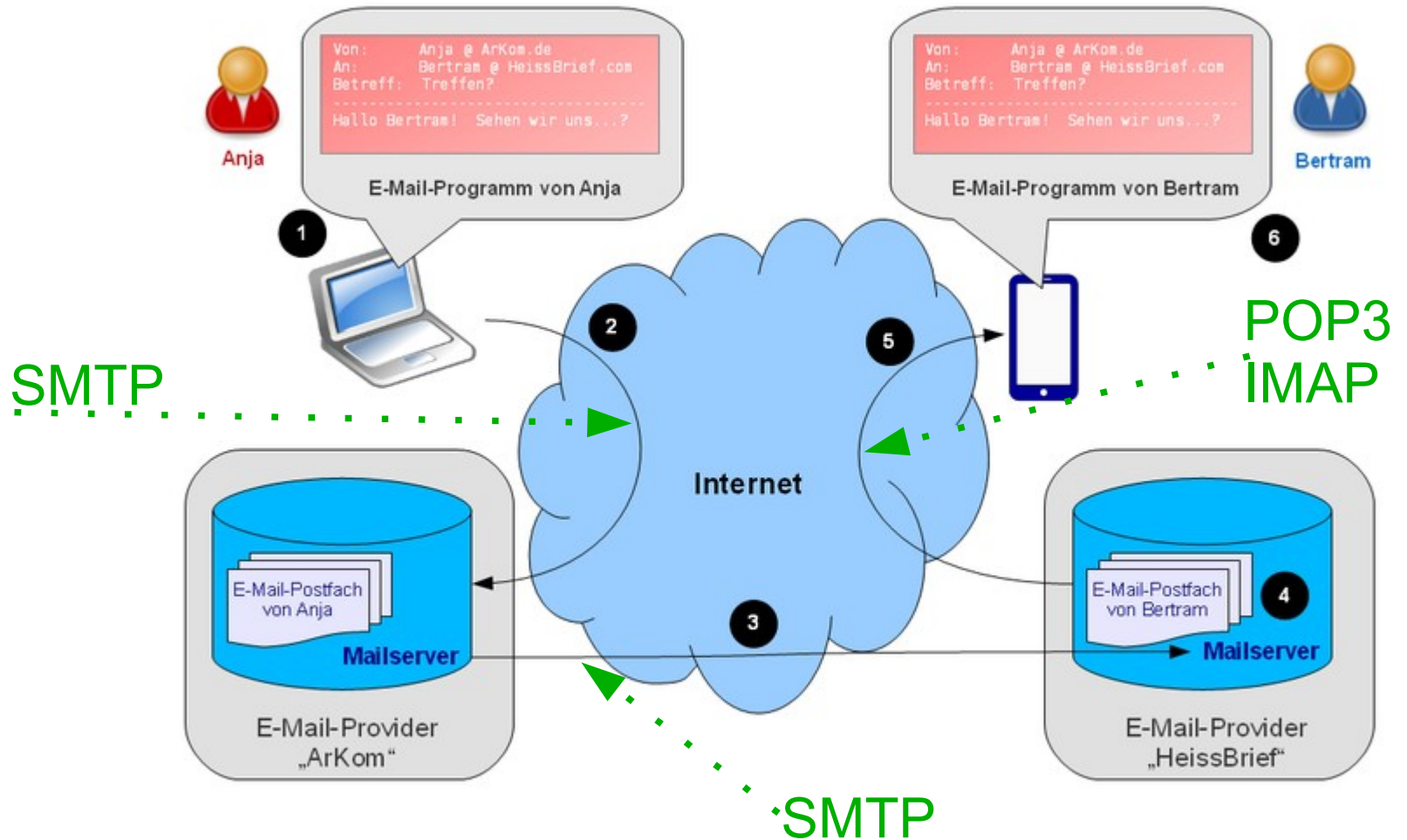


E-Mail Protokolle

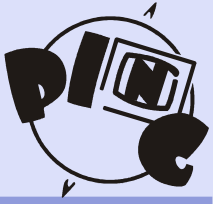
- Protokolle
 - E-Mail Abholen
 - IMAP
 - Internet Message Access Protocol
 - POP3
 - Post Office Protocol 3
 - E-Mail Versenden
 - SMTP
 - Send Mail Transfer Protocol



Funktionsweise

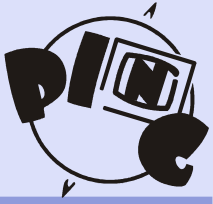


Quelle: Welt-der-Form, Wikipedia



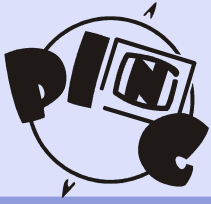
Häufige Fehler

- Bounce Message
 - E-Mail für Versand zu groß
 - Empfängerpostfach hat keinen freien Speicherplatz
 - Adresse ist fehlerhaft



Häufige Fehler

- Bounce Message
 - E-Mail für Versand zu groß
 - Empfängerpostfach hat keinen freien Speicherplatz
 - Adresse ist fehlerhaft



Bounce: Falsche Adresse

Hi. This is the gmail-send program at lilly.ping.de.
I'm afraid I wasn't able to deliver your message to the following addresses.
This is a permanent error; I've given up. Sorry it didn't work out.

<fgs8dgjf@ping.de>:

Sorry, no mailbox here by that name. (#5.1.1) ←

--- Below this line is a copy of the message.

Return-Path: <d.mika@ping.de>

Received: (gmail 12307 invoked from network); 9 Apr 2012 21:45:04 -0000

Received: (ofmipd 83.97.42.23); 9 Apr 2012 21:44:42 -0000

Received: from ip-178-20-8-20.unitymediagroup.de ([178.20.8.20] helo=[192.168.77.87])

by lucy.ping.de with esmtpsa (TLS1.0:DHE_RSA_AES_256_CBC_SHA1:32)

(Exim 4.72)

(envelope-from <d.mika@ping.de>)

id 1SHMOV-0007Lh-H9

for fgs8dgjf@ping.de; Mon, 09 Apr 2012 23:45:03 +0200

Date: 9 Apr 2012 23:45:03 +0200

Message-ID: <4F83585F.3080108@ping.de>

From: "David Mika" <d.mika@ping.de>

To: fgs8dgjf@ping.de

User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:11.0) Gecko/20120329 Thunderbird/11.0.1

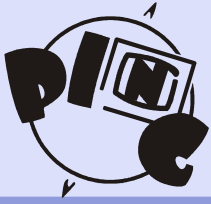
MIME-Version: 1.0

Subject: Testmail

X-Enigmail-Version: 1.4

Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1

Content-Transfer-Encoding: 7bit



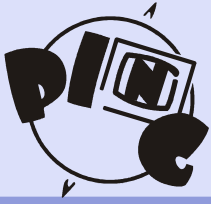
Bounce: Postfach voll

The original message was received at Tue, 10 Apr 2012 22:37:50 +0200
from ngcobalt10.manitu.net [217.11.48.110]

----- The following addresses had permanent fatal errors -----
<424242@web.de>

(reason: 552-Requested mail action aborted: exceeded storage allocation) ←

----- Transcript of session follows -----
... while talking to mx-ha03.web.de.:
>>> RCPT To:<424242@web.de>
<<< 552-Requested mail action aborted: exceeded storage allocation
<<< 552-Quota exceeded.
<<< 552 For explanation visit <http://postmaster.web.de/error-messages>
554 5.0.0 <424242@web.de>... Service unavailable



Bounce: E-Mail zu groß

The original message was received at Tue, 10 Apr 2012 22:42:14 +0200
from ngcobalt10.manitu.net [217.11.48.110]

----- The following addresses had permanent fatal errors -----

<david_m@gmx.de>

(reason: 552 5.2.3 Recipient is not allowed to receive messages this large (40 MB, 42527246 bytes). Maximum of 28 MB (29360128 bytes) allowed {mx071})



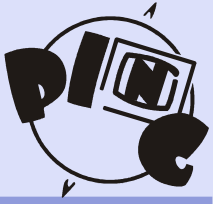
----- Transcript of session follows -----

... while talking to mx0.gmx.net.:

>>> RCPT To:<david_m@gmx.de>

<<< 552 5.2.3 Recipient is not allowed to receive messages this large (40 MB, 42527246 bytes). Maximum of 28 MB (29360128 bytes) allowed {mx071}

554 5.0.0 <david_m@gmx.de>... Service unavailable



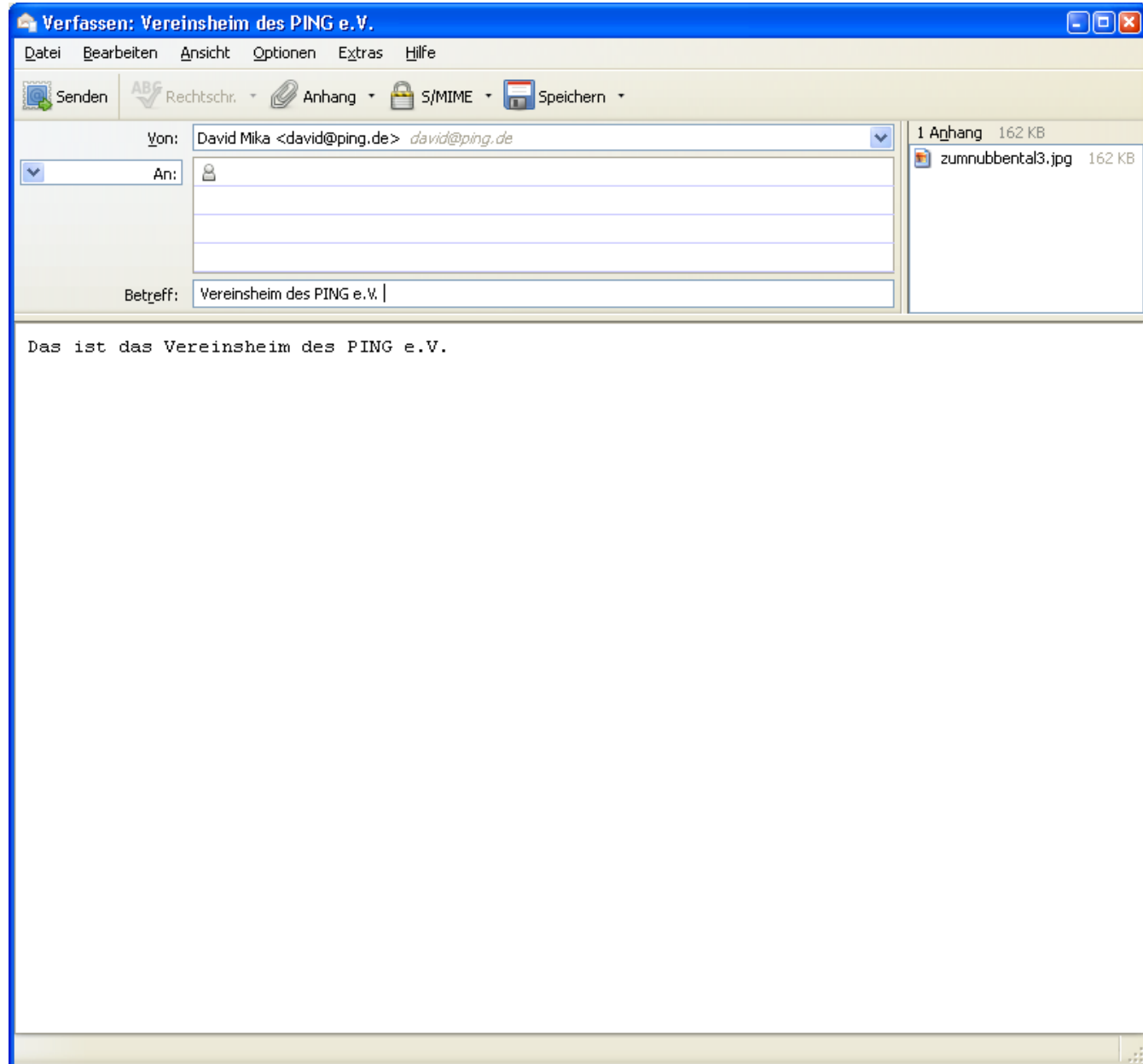
Reintext oder HTML?

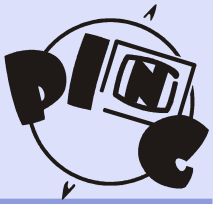
- Schlicht, einfach, klein (Dateigröße)
- Geringe Anforderung an den Client
- Keine Fallen

- Gestaltungsmöglichkeiten
- Sicherheit / Anfallende Daten
- Schlechtes Image
- Phishing



Reintext





HTML

Verfassen: Vereinsheim des PING e.V.

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Optionen Extras Hilfe

Senden Rechtschr. Anhang S/MIME Speichern

Von: David Mika <david@ping.de> david@ping.de

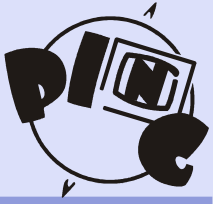
An: ping00@weiterbildung.ping.de

Betreff: Vereinsheim des PING e.V.

Normaler Text Variable Breite

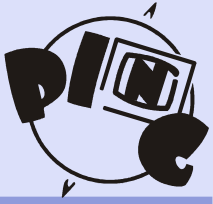


Das ist das Vereinsheim des PING e.V.



Das perfekte E-Mail Postfach

- Keine kryptische oder schwer zu merkende Adresse (z.B. V.Nachname@ping.de)
- Richtiger E-Mail Anbieter
 - Erfahrung
 - Beständigkeit ← ePost & Lycos
- Eigene Domain (Anbieter unabhängig)
 - z.B. vorname@nachname.de
- Großzügiger Speicherplatz
- Spam- und Virenschutz
- Sicherheit, Verschlüsselung



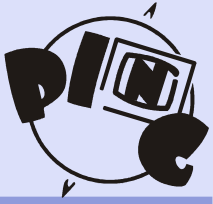
Anbieter

- Allgemeine (Mail)Domain
 - PING e.V.
 - GMX
 - web.de
 - Google
 - Yahoo!
- Eigene (Mail)Domain
 - PING e.V.
 - manitu
 - Domainfactory
 - Hosteurope



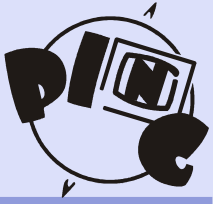
Alltagstipps

- Unangekündigte Dateianhänge nicht öffnen
- Dateianhänge untersuchen
- Aktueller Virens scanner & System Updates
- E-Mails nach Möglichkeit als Reintext anzeigen lassen
- Keine großen E-Mails versenden
 - z.B. Bilder verkleinern
- Verschlüsselte Übertragungswege
 - Non plus Ultra: Ende-zu-Ende Verschlüsselung
- Gesundes Misstrauen!

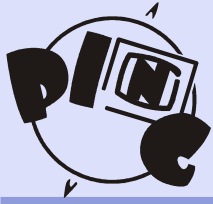


Warum verschlüsseln?

- Mitlesen von E-Mails möglich
 - Übertragungswege
 - z.B. öffentliches WLAN
 - E-Mail Server
- Schutz des Inhaltes vor Manipulation



Praktische Übungen

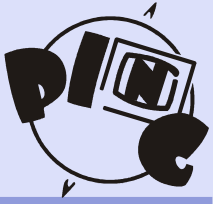


Interne E-Mail Adressen

➤ pingXX@weiterbildung.ping.de

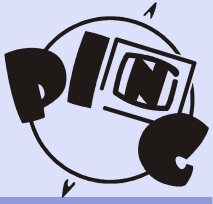
XX = 00 ... 12

E-Mail Client: Thunderbird



Aufgabe 1

Senden Sie eine E-Mail an:
ping@weiterbildung.ping.de



Aufgabe 2

Senden Sie eine E-Mail an den benachbarten PC-Arbeitsplatz

pingXX@weiterbildung.ping.de

und fügen Sie das Bild
„zumnubbental3.jpg“

an die E-Mail an.

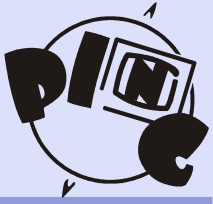


Aufgabe 3

Senden Sie eine E-Mail an den benachbarten PC-Arbeitsplatz

pingXX@weiterbildung.ping.de

und fordern Sie eine Empfangs- und Lesebestätigung ein.



Ende

Fragen?



Ende

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

<http://www.ping.de/weiterbildung/>